

2019年度

新入社員研修のご案内

～新入社員の意識向上と即戦力化を図るための研修を開催します～

主催：敦賀商工会議所 / 共催：福井県経営者協会

日時 2019年4月15日(月)、16日(火) 9:00～17:00 (受付) 8:30～

場所 福井県立敦賀産業技術専門学院 2階 視聴覚室 (敦賀市道口19-2-1)

カリキュラム

－1日目－

<オリエンテーション>

<アセスメント活用による自己理解・他者理解>

- ・より良い人間関係の構築
- ・自己のタイプを知り他者を理解(グループワーク演習)

<ビジネスマナー>

- ・ビジネスマナーの必要性
- ・挨拶の重要性
- ・立ち振る舞いの基本
- ・敬語トレーニング
- ・電話応対
- ・来客応対
- ・訪問マナー
- ・冠婚葬祭
- ・報連相
- ・取引先への書類作成

<職場のコミュニケーション>

- ・職場の人間関係についてディスカッション

－2日目－

<ビジネススキル>

- ・指示の受け方
- ・報告連絡相談
- ・仕事の進め方
- ・ロールプレイング
- ・聞き方と話し方
- ・プレゼンテーション練習

<ビジネスゲーム>

- ・地図作りグループワーク

<職場のマナー>

- ・出退勤のマナー
- ・人間関係の構築

<良いスタートをするために>

- ・目標設定とアクションプラン

■講師 パーソナルサービス株式会社 専務取締役 川島 幸枝 氏
 // 専任講師 櫻井 悦子 氏

■受講料 会員事業所 1名 5,000円

非会員事業所 1名 10,000円

※テキスト代・昼食代(2日間)を含む

※当所窓口又は、振込にて納付して下さい。

(お支払いは、4月1日～4月30日の期間にお願いします)

■申込方法 裏面受講申込書に必要事項をご記入の上、
 FAXもしくは郵送にてお申込み下さい。

■募集人員 40名

■参加者へ 実際にお仕事をされる服装(スーツ・制服等)でお越し下さい。
 筆記用具を持参して下さい。



お問い合わせ・・・敦賀商工会議所 中小企業相談所

TEL (0770)22-2611 FAX (0770)24-1311 [担当：宮内、川端]

E-mail ryosuke_miyauchi_tcci@tsuruga.or.jp 〒914-0063 敦賀市神楽町2丁目1番4号