

サポート詐欺！ その画面・警告音は偽物です！



「パソコンがウイルス感染」 偽警告に注意！

サポート詐欺は、「パソコンがウイルス感染している」など偽の警告画面を用いて電話をかけさせ、サポート契約代名目でお金を騙し取る詐欺の手口です。

セキュリティから重要な警告

お使いのパソコンがウイルスに感染し、個人情報等が流出した可能性があります。

詳細はカスタマーセンターにお問い合わせください。

TEL ××-××××-××××

パソコン画面が突然…

「セキュリティ警告」

「ウイルス感染しました」

「こちらに電話ください」

警告音(ブーツ!ブーツ!)



表示された電話番号には

絶対に電話しないで!!



表示された連絡先(サポートセンター)に電話してしまうと…



- ・日本語が不自然な「担当者」等が電話に出て、指示してきます。
- ・指示に従っていくと、遠隔操作ソフトをインストールさせられます。
- ・クレジットや電子マネー等で、お金を騙し取ろうとしてきます。

対処方法

方法は非常に簡単で、「Altキーを押しながらF4キーを押す」だけで元に戻ります。

※県警HPに他の方法も掲載しています。

