

小売業及び飲食業向け「北陸新幹線敦賀開業」に伴う支援事業

# 令和5年度「おもてなし強化研修会」開催のご案内

受講料**無料**

主催：新幹線敦賀開業まちづくり推進会議 / 敦賀商工会議所

敦賀市は2024年春に「北陸新幹線敦賀開業」を控えており、今後、当地域への来客増加による経済効果が期待されます。そこで、市県外観光客を主とした来訪客と接する機会が多くなると見込まれる「小売業」及び「飲食業」を対象とした「おもてなし強化研修会」を以下のとおり開催しますので、この機会に是非ご参加いただきたくご案内いたします。

**日時** 令和5年7月11日（火）14時30分～16時30分

**会場** 敦賀商工会館 6階ホール

**参加対象** 敦賀市内の小売業及び飲食業の管理者及び従業員

**定員** 30名



## 研修内容

### <主な講義内容>

- 話す表現術
- 着地点がわかりやすい話法
- 6秒セラピー
- 言葉のギフト 他

### <講師> NPO法人日本サービスマナー協会

プロフェッショナルマナー講師 生駒 澤子 氏

### <講師のご紹介>

大手銀行、大手旅行会社にて窓口業務を担当後、マナー講師として、企業等での各種研修を担当。

相手に伝える、相手がしっかりキャッチ出来る、心が伝わるビジネスマナーを、分かりやすく丁寧にお伝えし、職場ですぐに活用出来る研修が好評を得ている。



📍 申込方法 受講申込書に必要事項を記入の上、FAX、e-mailにてお申込み下さい。

お問い合わせ・申込先…敦賀市神楽町2-1-4 敦賀商工会議所 事務局（担当 藤野、佐本）

TEL：22-2611 / FAX：24-1311

E-mail：keishi\_fujino\_tcci@tsuruga.or.jp

敦賀商工会議所 事務局 行

申込日 令和5年 月 日

## 『おもてなし強化研修会（小売業・飲食業向）』受講申込書

事業所名		業種	
所在地		TEL	
参加者氏名		参加者氏名	

※ご記入いただきました情報は、会議所からの各種連絡・情報提供にのみ利用いたします。