

「北陸新幹線敦賀開業」に向けて  
ニューノーマル時代に対応した店舗づくりを目指す!!

# ITとスマホを駆使した 集客力・生産性向上セミナー

観光客を取り込み売上・利益を伸ばす!!

- 小売店等において急速に進むキャッシュレス化や、コロナ禍において進むデジタルの活用 -

当地域においては、2024年に「北陸新幹線敦賀開業」を控え、今後多くの観光客が訪れることが見込まれることから、観光客(インバウンド含む)をターゲットとする小売店等においては、ITツール(キャッシュレス決済等)の活用が必要となっております。

また、コロナ禍において、急速にデジタル化が加速したことで、人手の少ない小規模事業者においても効果的な「集客・生産性向上」が可能となる様々なITツールが出てきております。

そこで本セミナーでは、ITやスマホを駆使した「集客力強化」や「生産性向上」に役立つノウハウについて、活用事例を交えながら、詳しく解説いたします!!この機会に、是非ともご参加下さい。

日時

2021年8月11日(水)

14:00~16:00

会場

敦賀商工会館 6階ホール

福井県敦賀市神楽町2丁目1-4

受講無料

- 申し込み方法  
電話、FAX、e-mailよりお申込みください
- 主催  
敦賀商工会議所
- 定員  
50名
- 申込締切  
8月6日(金)

※一定の距離を保った会場の設営等新型コロナウイルス感染症防止に取り組み対応させていただきます。  
※受講者はセミナー中もマスクの着用をお願いいたします。



【講師】 イースパイア株式会社 代表取締役 **横田 秀珠氏**

ネットビジネス・アナリスト。国交省アカウントビリティ研修講師。公立長岡造形大学情報リテラシー講師。

1971年生まれ。大学卒業後、IT企業に入社。2007年にITコンサルタントとして独立。2008年9月から開始したブログは1日も欠かさず更新し、最新のネットビジネスに関する情報発信をしつつ、全国各地で200回超の研修・セミナー講師として活躍中。常に前向きで次の世代への時代へ歩みを進めることの重要性を説く解説は、多方面から高い支持を得ている人気の講師。

お問い合わせ  
申し込み先

■主催/敦賀商工会議所 ■所在地/〒914-0063 福井県敦賀市神楽町2丁目1-4  
TEL:0770-22-2611 FAX:0770-24-1311 mail:tcci\_soudan@tsuruga.or.jp

## セミナーの実施内容

### ■ ITとスマホを活用して集客力・生産性を向上させる手法や事例

#### <「集客力向上」に向けた手法>

- ・キャッシュレス決済による集客UP×客単価×リピートUPについて
- ・SNSを活用した集客力UPの手法について
- ・YouTube（動画）を活用した効果的な集客手法や事例について

#### <「生産性向上」に向けた手法>

- ・クラウドサービスでデータ共有して効率化を図る手法について
- ・名刺管理アプリを活用した生産性向上手法について
- ・音声入力を活用した書類作成のスピード化について
- ・AI（人工知能）による顧客対応時間の最適化について
- ・IoT（モノのインターネット）による業務改善とデータ管理の強化について



※講義の内容詳細は、テーマの範囲内で一部変更することがあります。

#### 「ITとスマホを駆使した集客力・生産性向上セミナー」

敦賀商工会議所 中小企業相談所 行(担当:高橋、川端)

※下欄の必要事項にご記入の上、このページをそのままFAXして下さい。

FAX : 0770-24-1311

事業者名		T E L	
所在地		ご担当者名	
出席者名①		役職名①	
出席者名②		役職名②	
出席者名③		役職名③	

ご記入いただいた情報は、受講者の把握や事前連絡のみに使用します。