

全業種対応・全3回

特に、小売業、飲食店、宿泊業、サービス業、タクシー・バス会社等の
旅客運送業の業種の方にオススメです！

～北陸新幹線「敦賀駅」2024年春 開業に向けて！～

ウィズ コロナ・アフターコロナに対応した 『おもてなし』セミナー

■主催/敦賀商工会議所

当地域(敦賀市)は2024年春に「北陸新幹線敦賀開業」を控え、今後は多様な顧客が訪れ、様々な経済効果が期待される中、市内小規模事業者は、ウィズ コロナ・アフターコロナを見据えた新たな対応に迫られています。

そこで、敦賀を訪れる観光客(新型コロナ収束後の訪日外国人含む)等への『“おもてなし力”の強化(アフターコロナ時代に対応した店舗・事業者づくり)』を目指したセミナーを開催しますので、この機会に奮ってご参加ください！

▶▶ 日時・会場	10月12日(火)	敦賀商工会館	6階ホール	各日 14:00~17:00
	10月14日(木)	あいあいプラザ	1階あいあいホール	
	10月18日(月)	敦賀商工会館	6階ホール	

▶▶ 定員 各50名

▶▶ 受講料 無料

【第1回】10月12日(火)

ウィズ コロナ時代の接客時の心得(お客様の6つの心理)

- ・ウィズ コロナ時代に健闘しているお店・会社に習うべきこと
- ・優秀な販売員・営業パーソンは知っている「お客様が財布を開く6つ心理」
- ・特許庁登録「おもてなしエキスパート」を取得する(おもてなしの心の成熟度)

【第2回】10月14日(木)

コロナ禍において急速に進むDX! この時代に求められる「おもてなし人材」

- ・DX(デジタルトランスフォーメーション)とは?分かりやすく解説
- ・DX時代を生き残るために必要な「おもてなしエキスパート」のスキル
- ・地域ブランド開発を支え、お店・会社・あなたの個性を輝かせる「ブランド戦略」

【第3回】10月18日(月)

あなたの「自分ブランド」に磨きをかける

- ・一層求められる「自分ブランド」を輝かせるキャッチコピーとキャッチフレーズ
- ・自分が1UPすることを学ぶ! リーダーシップとフォロワーシップとは
- ・おもてなしの高付加価値! 特許庁登録「おもてなしスペシャリスト」を取得する

特典

※第1回目(10/12)に参加された方には、特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証を、
全3回参加 + レポート提出をされた方には、後日「おもてなしスペシャリスト」認定証が
発行されます!

講師ご紹介

【第1回～3回】～北陸新幹線「敦賀駅」2024年春開業に向けて！～ ウィズコロナ・アフターコロナに対応した『おもてなし』セミナー

古川 智子 氏 ((一社)日本おもてなし推進協議会 理事長)

創業330年の大手老舗企業の総合職社員として人材開発・教育担当責任者を務め、「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。(株)さくらコミュニケーションズ設立後、「おもてなし」講演・セミナーの先駆者、リーディングカンパニーとして、あらゆる業界にて豊富な実績を持つ。現在、国内におけるおもてなし推進活動の第一人者として(一社)日本おもてなし推進協議会理事長としても活動。出身の老舗で最年少店長に抜擢された元カリスマ販売員ならではの販売員教育、リーダー・管理職研修、店舗アドバイスは、「とにかく分かりやすい」と各地で高い評価を得ている。

日本初となる「おもてなし個人認定資格」として特許庁登録称号「おもてなしエキスパート」「おもてなしマイスター」「おもてなしスペシャリスト」「おもてなしプロデューサー」発行講座の開催実績は全国47都道府県で計2,500回。「おもてなし研究家」として多数のメディア出演をしている。



特許庁登録・「おもてなしエキスパート」認定証、
「おもてなしスペシャリスト」認定証とは・・・

●おもてなしのスキルを証明する資格で、特許庁に認定登録されている称号が授与されます。一般社団法人日本おもてなし推進協議会が開催する講座を受講し、修了された方へ発行しています。団体が個人に発行する日本初のおもてなし資格です。

～取得者の声～



「うちの店はすごいんだ！という一体感を従業員皆で共有することができ喜びが生まれた」(飲食業)

「就業環境の整備や人材育成に力を入れていることを客観的に説明できる」(宿泊業)



(上記、認定証は「おもてなしエキスパート」の見本です。)

お問合せ
お申込み

中小企業相談所

■担当：佐本・川端

■TEL：22-2611

■E-mail：tcci_soudan@tsuruga.or.jp

■FAX：24-1311

敦賀商工会議所 中小企業相談所 行

FAX：24-1311

「～北陸新幹線「敦賀駅」2024年春開業に向けて！～

ウィズコロナ・アフターコロナに対応した『おもてなし』セミナー」受講申込書

事業者名		(ふりがな) 申込担当者名	
TEL		申込担当者連絡先	
FAX		Eメール	

(ふりがな) 受講者名	※希望する講座に☑を入れてください。(◎セミナーは、3回全て受講されるとより効果的です！)	
	<input type="checkbox"/> 第1回 (10月12日(火))	<input type="checkbox"/> 第2回 (10月14日(木))
	<input type="checkbox"/> 第3回 (10月18日(月))	
	<input type="checkbox"/> 第1回 (10月12日(火))	<input type="checkbox"/> 第2回 (10月14日(木))
	<input type="checkbox"/> 第3回 (10月18日(月))	
	<input type="checkbox"/> 第1回 (10月12日(火))	<input type="checkbox"/> 第2回 (10月14日(木))
	<input type="checkbox"/> 第3回 (10月18日(月))	

※4名以上のお申込みの場合は当用紙をコピーしてください ※ご記入いただいた情報は、受講者の把握や事前連絡のみに使用します。

※当セミナーの開催にあたり、感染症拡大防止対策を徹底致しますが、やむを得ない状況の場合、延期等となる可能性がありますので、予めご了承下さい。