

「小売業」向け「北陸新幹線敦賀開業」に伴う支援事業

令和4年度「おもてなし強化研修会」開催のご案内

受講料無料

主催：新幹線敦賀開業まちづくり推進会議 / 敦賀商工会議所

敦賀市は2024年春に「北陸新幹線敦賀開業」を控えており、今後、当地域への来客増加による経済効果が期待されます。そこで、市県外観光客を主とした来訪客と接する機会が多くなると見込まれる「小売業」を対象とした「おもてなし強化研修会」を以下のとおり開催しますので、この機会に是非ご参加いただきたくご案内いたします。

- 日時 令和4年9月12日(月) 14時～16時
会場 敦賀商工会館 6階ホール
参加対象 敦賀市内の小売業の管理者及び従業員
定員 20名
研修内容



① 北陸新幹線 敦賀開業を見据えた
接遇のレベルアップ(講義)
↑(9月12日(月) 14:00~16:00)

<主な内容>

- おもてなしの知識
小売店接遇の3つの基本
印象に残るクロージングとお見送り 他

<講師> NPO法人日本サービスマナー協会
専任講師 上田 由佳子氏

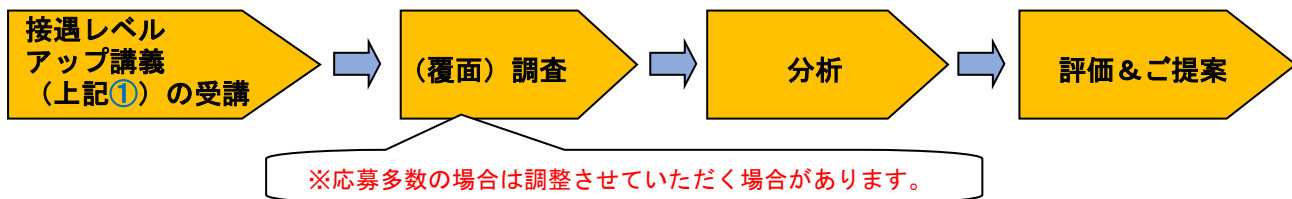
<講師のご紹介>

スタッフとお客様の両方に寄り添った「おもてなしサービス」をモットーとし、ご縁を大切に笑顔溢れるおもてなしができるよう楽しみながら、即戦力として現場で発揮できる研修に取り組まれています。
又、お客様が来店したくなる接遇サービスとは何かを探求され、高い顧客リピート率を達成されています。



② 覆面調査の実施【※希望事業所に対して実施】 ← ※別日(9月下旬~10月中の予定)

「覆面調査」とは、一般客と同じ目線に立った調査員が、来店客として貴店舗(貴事業所)を訪問し、接客態度・衛生面・営業スキル等の実態を報告する調査手法です。現場を第三者の視点で捉えることで、課題の可視化と改善につなげることが期待できます。



申込方法 受講申込書に必要事項を記入の上、FAX、e-mailにてお申込み下さい。
お問い合わせ・申込先 敦賀市神楽町2-1-4 敦賀商工会議所 事務局(担当 藤野、佐本)
TEL: 22-2611 / FAX: 24-1311
E-mail: keishi\_fujino\_tcci@tsuruga.or.jp

敦賀商工会議所 事務局 行 受講申込日 令和4年 月 日

『おもてなし強化研修会(「小売業」向)』受講申込書

Form with fields for 事業所名, 所在地, 参加者氏名, 業種, TEL, 参加者氏名, and 覆面調査の希望 (1. 希望する, 2. 希望しない).